

DOCUMENTO. - "DESCRIPCIÓN DE PERFILES"

Nivel	Cargo	Formación	Experiencia	Misión del cargo	Edad promedio	Rango salarial
Auxiliar	AUXILIAR I / ASISTENTE DE TENDIDO	Bachiller, Preferiblemente un (1) año en labores de tendido de fibra óptica y adecuaciones y obras civiles	Conocimientos básicos en electricidad, telecomunicaciones, conocimientos en construcción y adecuaciones de obra civil.	Asistir al técnico en las actividades de instalación y mantenimiento del registro de canalización y red interna y externa, teniendo en cuenta los parámetros técnicos establecidos. Cooperar de manera proactiva en las actividades de investigación y/o tendido de cables de fibra óptica a nivel interno y externo, haciendo las reservas de red requeridas.	Entre 18 a 25	SMLVM
	AUXILIAR I / OPERADOR DE DATOS	Bachiller, Experiencia mínima de 6 meses en cargos de sistemas bases de datos o cargos financieros, manejando Excel.	Manejo intermedio de Excel, conocimientos básicos en el manejo de bases de datos y redes de telecomunicaciones.	Analizar la integridad, calidad y confiabilidad de la información proporcionada por la operación y bases de datos, la cual debe ser consistente con los sistemas de información del cliente.		
	AUXILIAR I GESTOR DE ALMACÉN	Bachiller Con conocimiento en almacenamiento. Conocimientos en la cadena de abastecimiento Manejo de gestión de inventarios. Conocimiento en buenas practicas logísticas. Manejo de sistemas de información, ERP y Excel.	Experiencia mínima de 6 meses	Ejecutar procesos operativos de recepción, clasificación, identificación, entrega y demás actividades relacionadas con la administración y custodia de bienes objeto de inventario y custodia en los almacenes dispuestos por la compañía.		
	AUXILIAR II / DISEÑO, PLANOS Y CARTOGRAFÍA	Dibujante, proyectista o delineante proyectista	Experiencia laboral de 6 meses	Recopilar, revisar y proyectar la información levantada en terreno y recibida por el cliente, para la elaboración de los diseños y planos requeridos para las labores de tendido y empalmería, para las entregas de diseños y planos al cliente y para la generación de los medios magnéticos y actualización de archivos y bases de datos requeridas por la operación y el cliente		
	AUXILIAR I / INSTALADOR FTTH (*)	Bachilleres, para capacitación	Sin experiencia	Apoyar al técnico en las actividades de instalación de servicios sobre tecnología FTTH teniendo en cuenta los parámetros establecidos para lograr la satisfacción de los clientes y promoviendo altos niveles de calidad en los servicios que presta la compañía.		
Técnico	ANALISTA DE MESA DE SERVICIO	Técnico o Tecnólogo graduado o con mínimo siete (7) semestres de Ingeniería de Sistemas o afines. Con conocimientos acreditados como agente Call Center.	7 años de experiencia	Mantener un sistema centralizado de atención que reciba y brinde soporte, gestione todas las solicitudes de servicio de la Entidad en asuntos de informática y comunicaciones a través de los canales de atención.	Entre 30 a 35	ENTRE 1 Y 2 SMLVM
	LÍDER MESA DE SERVICIO / ADMINISTRADOR HERRAMIENTAS DE GESTION	Técnico o tecnólogo en sistemas o afines Graduados. Experiencia como coordinador o líder en mesas de servicio con conocimientos en la herramienta de gestión Help People.	Experiencia de Un (1) año en administración de la herramienta gestión Helpeopple	Coordinar las operaciones del centro de contacto en la mesa de servicio, administrando de manera eficiente las herramientas de Gestión, manteniendo un sistema centralizado que reciba, brinde soporte y gestione todas las solicitudes de servicio de la entidad en lo referente en asuntos de informática y comunicaciones a través de los canales de atención, cumpliendo los ANS y supervisando los analistas de mesa de servicio.		
	SUPERVISOR TÉCNICO / APROVISIONAMIENTO FTTH (*)	Tecnólogo certificado en carreras asociadas con telecomunicaciones, telemática, eléctrica, electrónica, sistemas y afines. Experiencia en manejo de personal	Técnico de telecomunicaciones, telemática, eléctrica, electrónica, sistemas y afines con experiencia mínima de tres (3) años.	Garantizar el cumplimiento de las actividades de aprovisionamiento de acuerdo a los requerimientos técnicos y de calidad establecidos por la compañía y el cliente.		

DOCUMENTO. - "DESCRIPCIÓN DE PERFILES"

Nivel	Cargo	Formación	Experiencia	Misión del cargo	Edad promedio	Rango salarial
Técnico	SUPERVISOR TÉCNICO / INSTALADOR REPARADOR FTTH (*)	Técnico en electrónica, sistemas, telecomunicaciones, estudiante de ingeniería de Electrónica, Telecomunicaciones, sistemas o carreras afines.	Experiencia de 1 año realizando soporte técnico en servicios FTTH	<p>Brindar soporte técnico sobre las actividades para la instalación y mantenimiento preventivo o correctivo de servicios de FTTH de acuerdo con las normas y parámetros</p> <p>Realizar Supervisión Técnica en los procesos de Investigación, Tendido, Instalación y Empalme de Fibra Óptica de los servicios de Última Milla, garantizando el correcto desarrollo de los servicios a nivel corporativo de acuerdo con las metas establecidas por la compañía y los acuerdos suscritos con el cliente.</p>	Entre 30 a 35	ENTRE 1 Y 2 SMLVM
	SUPERVISOR TÉCNICO / TENDIDO Y EMPALME DE FIBRA ÓPTICA (*)	Técnico certificado en carreras asociadas con telecomunicaciones, telemática, eléctrica, electrónica, sistemas y afines. Manejo de Personal	Experiencia Laboral de dos (2) años	Realizar Supervisión Técnica en los procesos de Investigación, Tendido, Instalación y Empalme de Fibra Óptica de los servicios de Última Milla, garantizando el correcto desarrollo de los servicios a nivel corporativo de acuerdo con las metas establecidas por la compañía y los acuerdos suscritos con el cliente.		
	TÉCNICO I / CERTIFICADOR DE FIBRA ÓPTICA	Bachiller con conocimientos en fusión o medición de redes de fibra óptica	Experiencia laboral de 6 meses	Brindar el soporte tecnico sobre las actividades de instalacion y documentacion de equipos de telecomunicaciones de lineas de productos de proveedores de tecnologia a nivel nacional, de acuerdo a los requerimiento técnico y de calidad establecidos con los clientes en los tiempos acordados comercialmente. Velar por los requerimientos de calidad necesarios para cumplir con las expectativas de los clientes.	Entre 25 a 27	
	TÉCNICO I / SEGURIDAD INFRAESTRUCTURA	Bachiller. Conocimiento en el uso de elementos de protección personal. Métodos, herramientas, materiales y equipos de trabajo para la labor soldadura y ornamentación	Experiencia laboral de 6 meses	Ejecutar y brindar soporte técnico requerido en las actividades cierre y apertura de cámaras, adecuación de piezas y reparaciones menores requeridas dentro de las cámaras, para las labores de investigación, colocación, empalme y seguridad de la infraestructura.		
	TÉCNICO II / EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA UM BOGOTA	Técnico o tecnólogo en electrónica, sistemas, telecomunicaciones de ingeniería de electrónica, telecomunicaciones, sistemas o carreras afines.	Un año de experiencia en el cargo	Brindar el soporte tecnico sobre las actividades de instalacion y documentacion de equipos de telecomunicaciones de lineas de productos de proveedores de tecnologia a nivel nacional, de acuerdo a los requerimiento técnico y de calidad establecidos con los clientes en los tiempos acordados comercialmente. Velar por los requerimientos de calidad necesarios para cumplir con las expectativas de los clientes.		
	TÉCNICO II / GESTOR DE INVENTARIOS	Técnico en logística, procesos industriales, o en logística y transportes y/o afines	Experiencia laboral de 2 años	Brindar apoyo necesario y suficiente para la administración y coordinación de los procesos logísticos inherente a la solicitud, recepción y custodia de bienes objeto de inventario, garantizando su custodia en los almacenes destinados por la compañía para tal fin.		

DOCUMENTO. - "DESCRIPCIÓN DE PERFILES"

Nivel	Cargo	Formación	Experiencia	Misión del cargo	Edad promedio	Rango salarial
Técnico	TÉCNICO II / INFORMÁTICA REDES	Tecnólogo certificado, o Estudiante de pregrado en Ingeniería de Sistemas o Carreras afines, con experiencia laboral mínima de un (1) año en el cargo. Conocimientos en administración y mantenimiento de redes LAN, WAN, protocolos de enrutamiento, cableado estructurado, sistemas operativos Windows y Linux, conocimientos en configuración de Switches Cisco, Huawei, configuración de redes inalámbricas, enrutamientos de redes, creación de redes VLAN, administración de plantas telefónicas asterisk, y manejo de equipos multipropósito Fortigate.	1 Año de experiencia.	Configurar y dar soporte a la red de la compañía, optimizando los recursos existentes para garantizar su correcto funcionamiento, según los estándares de calidad establecidos por la compañía.	Entre 25 a 27	ENTRE 1 Y 2 SMLVM
	TÉCNICO II / INSTALADOR FTTH (*)	Bachiller, con experiencia.	Seis meses de experiencia en cableado estructurado, circuito cerrado de TV.	Brindar soporte técnico sobre las actividades para la instalación y mantenimiento preventivo o correctivo de servicios de FTTH de acuerdo con las normas y parámetros técnicos establecidos para lograr la satisfacción de los clientes que requieren de comunicaciones eficientes promoviendo altos niveles de calidad en los servicios que presta la compañía		
	TÉCNICO II / INSTALADOR REPARADOR FTTH (*)	Técnico en electrónica, sistemas, telecomunicaciones, estudiante de ingeniería de Electrónica, Telecomunicaciones, sistemas o carreras afines.	Experiencia de 1 año realizando soporte técnico en servicios FTTH	Brindar soporte técnico sobre las actividades para la instalación y mantenimiento preventivo o correctivo de servicios de FTTH de acuerdo con las normas y parámetros técnicos establecidos para lograr la satisfacción de los clientes que requieren de comunicaciones eficientes promoviendo altos niveles de calidad en los servicios que presta la compañía		
	TÉCNICO II / INTERVENCIÓN RED DE ACCESO COBRE	Técnico en Telecomunicaciones, electrónica o carreras afines. Bachiller experiencia mínima de (2) dos años en el cargo. No Bachiller con experiencia mínima de (4) cuatro años en el cargo.	Experiencia mínima de 1 año en el cargo.	Ejecutar las actividades de empalmería, diagnóstico y mejoramiento de red, pruebas de línea, medición eléctrica, control de inventarios, instalación de elementos, cambios de cable, diseños de red y demás actividades relacionadas con el cargo.		
	TÉCNICO II / INSTALADOR REPARADOR SC (*)	Bachiller, con experiencia.	Seis meses de experiencia FTTC y cobre	Brindar soporte técnico en las actividades de instalación de servicios LB/ADSL de acuerdo con las normas y parámetros técnicos establecidos para lograr la satisfacción de los clientes promoviendo altos niveles de calidad en los servicios que presta la compañía.	Entre 30 a 35	
	TÉCNICO II / JEFE DE TENDIDO UM BOGOTA	Conocimientos básicos en telecomunicaciones, manejo de equipos de medición para redes telefónicas. Conocimientos en construcción y supervisión de redes, conocimiento en empalmería, reparación e instalación de linieria de redes telefónicas. Conocimientos nasicos en seguridad industrial con énfasis en manejo de herramientas, manejo de riesgo electrico	Experiencia mínima de un año en cargos de implementación de redes de telecomunicaciones, específicamente en actividades de tendido, adosado y marquillado	Verificar el estado de la red, determinar el inconveniente que esta causando el daño para posteriormente realizar la corrección y dejar el servicio operativo, garantizando el mantenimiento realizado.		
	TÉCNICO II / LÍDER DE GRUPO TENDIDO FIBRA ÓPTICA	Bachiller	Experiencia laboral de 1 año	Verificar diseños de tendido y de acuerdo a ellos efectuar el tendido, adosado y marquillado de los cables de fibra óptica.		

DOCUMENTO. - "DESCRIPCIÓN DE PERFILES"

Nivel	Cargo	Formación	Experiencia	Misión del cargo	Edad promedio	Rango salarial
Técnico	TÉCNICO II PROCESOS LOGÍSTICOS	Técnico en Logística, Técnico en Procesos industriales, Técnico en Logística y Transportes y afines	Experiencia laboral de 2 años	Ejecutar los procesos operativos de recepción, clasificación e identificación de los bienes objeto de inventario con el fin de garantizar las actividades inherentes a los procesos logísticos ejecutados por el área.	Entre 30 a 40	ENTRE 1 Y 2 SMLVM
	TÉCNICO III / ANÁLISIS DE INFRAESTRUCTURA (*)	Tecnólogo en electrónica, telecomunicaciones, telemática, electrónica y sistemas	Experiencia laboral de 1 año	Realizar la documentación y estudio de sitio en los predios para la ejecución de actividades de infraestructura para alistamiento y aprovisionamiento de acuerdo con el/los contratos de adecuaciones vigentes.		
	TÉCNICO III / ANALISTA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE MATERIALES	Técnico certificado o estudiante de pregrado 3er semestre en adelante en sistemas, electrónica, telecomunicaciones, administración de empresas y afines	Experiencia laboral de 1 año	Generar los reportes resultantes de las actividades en terreno necesarios para los procesos de conciliación de materiales, conciliación de actividades exitosas, conciliación de ANS, así como la generación de los reportes necesarios para la elaboración de los indicadores de seguimiento de la operación.	Entre 25 a 27	
	TÉCNICO III / ANALISTA FACTIBILIDAD FTTH	Técnico preferiblemente en electricidad, electrónica, telecomunicaciones y afines con conocimiento en redes de telecomunicaciones, medios de transmisión y red de acceso, infraestructura de red y obras civiles, equipos de acceso y última milla en cobre y fibra óptica.	Experiencia laboral de 1 año	Analizar y administrar la información generada en el proceso de factibilidad con el fin de categorizar y generar los reportes correspondientes que permitan efectuar el adecuado alistamiento y aprovisionamiento de recursos y la programación de actividades a las cuadrillas de construcción. Hacer seguimiento y generar los informes correspondientes a la trazabilidad de la ejecución de cada una de las factibilidades analizadas con el fin de verificar la utilización de los recursos asignados		
	TÉCNICO III / DISEÑO DE PLANOS	Tecnólogo certificado o estudiante de pregrado 7mo semestre en adelante en sistemas, electrónica, arquitectura, diseño de redes o afines.	Experiencia laboral de 1 año	Elaborar los diseños y planos requeridos para las labores de tendido y empalmería del proyecto FTTH, para las entregas de diseños y planos al cliente y para la generación de los medios magnéticos y actualización de archivos y bases de datos requeridas por la operación y el cliente.	Entre 18 a 25	
	TÉCNICO III / PROFESIONAL EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA Y UMTS UM BOGOTÁ	Tecnólogo de sistemas, electrónica, telecomunicaciones o afines, estudiante de 6 semestre en adelante de Ingenierías electrónica, telecomunicaciones, sistemas. EQUIVALENCIA: Técnico en sistemas, electrónica, telecomunicaciones o afines con 2 años de experiencia	Experiencia mínima de un año	Brindar soporte técnico sobre las actividades de Instalación, mantenimiento, documentación y comisionamiento de equipos de telecomunicaciones de líneas y productos de proveedores de tecnología a nivel nacional, de acuerdo a los requerimientos técnicos y de calidad establecidos con los clientes en los tiempos acordados comercialmente. Velar por los requerimientos de calidad necesarios para cumplir con las expectativas de los clientes. Apoyando, guiando y capacitando al personal del área en actividades que requieran su acompañamiento y soporte.	Entre 25 a 27	

DOCUMENTO. - "DESCRIPCIÓN DE PERFILES"

Nivel	Cargo	Formación	Experiencia	Misión del cargo	Edad promedio	Rango salarial
Técnico	TÉCNICO III / PROFESIONAL RADIOENLACES UM BOGOTA	Tecnólogo electrónico, telecomunicaciones, sistemas eléctrico o carreras afines	Mínimo dos años de experiencia certificada en el cargo	Realizar el desarrollo de actividades de alistamiento, aprovisionamiento y aseguramiento de equipos de telecomunicación de líneas de productos de proveedores de tecnología a nivel nacional, de acuerdo a los requerimientos técnicos y de calidad establecidos con los clientes, trabajo en alturas con énfasis en torres	Entre 25 a 28	ENTRE 1 Y 2 SMLVM
	TÉCNICO IV / FUSIONADOR DE FIBRA ÓPTICA	Técnico, con conocimientos en redes de telecomunicaciones con medio de transmisión en fibra óptica.	Experiencia laboral de 1 año	Realizar el empalme correspondiente y garantizar la calidad del mismo a través de la Verificación de diseño e infraestructura, pruebas y mediciones pertinentes de acuerdo a los estándares solicitados para redes en fibra óptica.	Entre 25 a 29	
	TÉCNICO IV / FUSIONADOR FIBRA	Técnico con conocimientos en redes de telecomunicaciones en fibra óptica, interpretación de diseños e infraestructura de redes telemáticas	Experiencia laboral de 1 año	Realizar el empalme correspondiente y garantizar la calidad del mismo a través de la verificación de diseño e infraestructura, pruebas y mediciones pertinentes de acuerdo a los estándares solicitados para redes en fibra óptica.	Entre 25 a 30	
	TÉCNICO IV / FUSIONADOR FIBRA UM BOGOTA	Conocimiento en redes de telecomunicaciones con medio de transmisión en Fibra Óptica, interpretación de diseños e infraestructura de redes telemáticas, Manejo de detectores de gas. Manejo de equipos tales como: fusionadoras, OTDR, OPM y pinzas de tráfico.	Experiencia mínima de 1 año en implementación de redes de Fibra Óptica y actividades de empalmaría, diagnóstico de fallas y pruebas reflectométrías en redes de fibra óptica.	Realizar el empalme correspondiente y garantizar la calidad del mismo a través de la verificación de diseño e infraestructura, pruebas y mediciones pertinentes de acuerdo a los estándares solicitados para redes en fibra óptica.	Entre 25 a 27	
	TÉCNICO PROGRAMADOR DE SOFTWARE	Estudiante o técnico en programación de software o afines.	6 meses de experiencia.	Ejecutar actividades necesarias para satisfacer las necesidades de las diversas áreas de COLVATEL en pro de automatizar y optimizar los procesos de la Compañía por medio del desarrollo y mantenimiento de aplicaciones y bases de datos; optimizando el uso de estos recursos y brindar el soporte adecuado de las aplicaciones de TI a las actividades misionales como de apoyo.	Entre 25 a 28	
	TÉCNICO SOPORTE EN SITIO	Técnico o tecnólogo en sistemas o afines. Conocimiento en herramientas Windows, office e impresoras.	2 años de experiencia.	Prestar el servicio de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte, además de configuraciones a nivel hardware y software para PCs, portátiles, escáneres e impresoras entre otros en las dependencias de Nivel Nacional, Nivel Central Sede Bogotá.	Entre 30 a 35 Entre 30 a 36	
Profesionales	ESPECIALISTA DE ATENCIÓN A FALLAS CORPORATIVO	Tecnólogo en Telecomunicaciones o Sistemas o Electricidad o Electrónica o carreras afines. Conocimiento en aseguramiento, operación y gestión de redes de telecomunicaciones y servicios de datos, voz y video sobre las mismas, configuración de redes: IP, MPLS, Ethernet, ATM, FR, GPON, SDH, PDH Y DWDM, y de funcionalidades en los diversos CPE's: (Enrutadores, Switches capa 2 y 3, Gateways), Internetworking, NAT, PAT, Route Maps, Access Lists, LACP, SRR, WTD, PVRST, BGP, OSPF, RIP, IS-IS, IGRP, EIGRP, HSRP, VPN, SIP, SS7 configuración de redes LAN y WAN, redes de transmisión SDH, DWDM, PDH, tecnologías de voz conmutada y VoIP, Transmisión por Fibra Óptica, medios de acceso (cobre, fibra, radio, satelital) ITIL.	1 año de experiencia.	El especialista de atención a fallas corporativo será el segundo nivel de escalamiento de un evento concerniente a canales corporativos y grandes clientes de ETB, se encargara de coordinar a los contratistas para la solución del evento dentro de los tiempos acordados con ETB para el contrato de prestación de servicios.	Entre 30 a 37	ENTRE 2 Y 4 SMLV

DOCUMENTO. - "DESCRIPCIÓN DE PERFILES"

Nivel	Cargo	Formación	Experiencia	Misión del cargo	Edad promedio	Rango salarial
Profesionales	ESPECIALISTA DE REDES DE COMPUTADORES Y COMUNICACIONES	Ingeniero sistemas, telecomunicaciones o electrónico. Con certificación Cisco CCNP vigente Conocimiento experto certificable en WAN, LAN, FW, protocolos de enrutamiento dinámico. Troubleshooting	5 años de experiencia.	Prestar el servicio de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte, además de configuraciones a nivel de hardware y software para redes y sus componentes, PCs, portátiles, escáneres, entre otros equipos a nivel nacional y nivel central Sede Bogotá, garantizando el mantener la plataforma de redes, computadores y comunicaciones que alberga los diferentes sistemas del cliente, desarrollar las actividades periódicas de afinamiento, procedimientos, auditorias a nuevas actualizaciones, planeación, diagnosticar todos los requerimientos y gestionarlos de manera efectiva con disponibilidad 7x24x365 de acuerdo a los ANS.	Entre 30 a 35	ENTRE 2 Y 4 SMLV
	ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS DBA	Ingeniero Sistemas o Electrónico o Informático Certificación Oracle OCP y/o Certificación MCSA SQL Server. Vigentes	5 años de experiencia.	Prestar el servicio de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte, además de Bases de Datos a Nivel Nacional y Nivel Central Sede Bogotá, Garantizando el mantener la disponibilidad de la plataforma Oracle y SQL que alberga los diferentes sistemas del cliente, desarrollar las actividades periódicas de afinamiento, procedimientos, auditorias a nuevas actualizaciones, planeación, diagnosticar todos los requerimientos y gestionarlos de manera efectiva con disponibilidad 7x24x365 de acuerdo a los ANS.		
	ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA	Ingeniero Sistemas o Electrónico o Informático Con especialización en seguridad Informática, Con Certificación CEH, Con Certificación FORTINET	5 años de experiencia.	Prestar el servicio de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte, además de Seguridad Informática a nivel nacional y nivel central sede Bogotá, Garantizando el mantener la disponibilidad de la plataforma de Seguridad Informática que alberga los diferentes sistemas del cliente, desarrollar las actividades periódicas de afinamiento, procedimientos, auditorias a nuevas actualizaciones, planeación, diagnosticar todos los requerimientos y gestionarlos de manera efectiva con disponibilidad 7x24x365 de acuerdo a los ANS	Entre 30 a 35	
	ESPECIALISTA EN SERVIDORES - SISTEMAS OPERATIVOS Y ALMACENAMIENTO	Ingeniero Sistemas o Electrónico o Informático Con Certificación Microsoft MCSA . Con conocimientos en servidores Windows Server 2012 (AD, DNS, HyperV y métodos de códigos) y almacenamiento SAN DELL	5 años de experiencia.	Prestar el servicio de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte, además de Servidores - sistemas operativos y almacenamiento a nivel nacional y nivel central sede Bogotá, garantizando el mantener la disponibilidad de la plataforma servidores operativos y almacenamiento que alberga los diferentes sistemas del cliente, desarrollar las actividades periódicas de afinamiento, procedimientos, auditorias a nuevas actualizaciones, planeación, diagnosticar todos los requerimientos y gestionarlos de manera efectiva con disponibilidad 7x24x365 de acuerdo a los ANS.	Entre 30 a 38	

DOCUMENTO. - "DESCRIPCIÓN DE PERFILES"

Nivel	Cargo	Formación	Experiencia	Misión del cargo	Edad promedio	Rango salarial
Profesionales	ESPECIALISTA EN SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Ingeniero Sistemas o Electrónico o Informático Con Certificación Microsoft MCSA . Con conocimientos en servidores Windows Server 2012 (AD, DNS, HyperV y métodos de códigos) y almacenamiento SAN DELL.	5 años de experiencia.	Prestar el servicio de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte, además de Servidores - sistemas operativos y almacenamiento a nivel nacional y nivel central sede Bogotá, garantizando el mantener la disponibilidad de la plataforma servidores operativos y almacenamiento que alberga los diferentes sistemas del cliente, desarrollar las actividades periódicas de afinamiento, procedimientos, auditorías a nuevas actualizaciones, planeación, diagnosticar todos los requerimientos y gestionarlos de manera efectiva con disponibilidad 7x24x365 de acuerdo a los ANS.	Entre 30 a 40	ENTRE 2 Y 4 SMLV
	INGENIERO ATENCIÓN A FALLAS CONECTIVIDAD	Ingeniero en Telecomunicaciones o Sistemas o Electricidad o Electrónica o carreras afines. Debe tener certificación CCNA o JNCIA. Conocimiento profundo en aseguramiento, operación y gestión de redes de telecomunicaciones y servicios de datos, voz y video sobre las mismas, configuración de redes: IP, MPLS, Ethernet, ATM, FR, GPON, SDH, PDH Y DWDM, y de funcionalidades en los diversos CPE´s: (Enrutadores, Switches capa 2 y 3, Gateways), Internetworking, NAT, PAT, Route Maps, Access Lists, LACP, SRR, WTD, PVRST, BGP, OSPF, RIP, IS-IS, IGRP, EIGRP, HSRP, VPN, SIP, SS7 configuración de redes LAN y WAN, redes de transmisión SDH, DWDM, PDH, tecnologías de voz conmutada y VoIP, Transmisión por Fibra Óptica, ITIL.	2 años de experiencia.	El Ingeniero de Atención a Fallas de Conectividad será el encargado de la atención y administración de los Incidentes de alta complejidad reportados por los clientes corporativos de ETB en Horario 6X8 con disponibilidad y de la coordinación de cuadrillas y proveedores.	Entre 30 a 40	
	INGENIERO DE ASEGURAMIENTO REDES Y CONECTIVIDAD	Ingeniero en Telecomunicaciones o Sistemas o Electricidad o Electrónica o carreras a fines	Experiencia específica de 1 (un) año	Ejecutar las actividades correspondientes a la aseguramiento y administración de incidentes, problemas y requerimientos de complejidad media que son escalados dentro del proceso de aseguramiento de plataformas red y servicios de ETB para el portafolio de servicios tanto corporativos como hogares.	Entre 30 a 35	
	INGENIERO DE GEORREFERENCIACIÓN GIS	Profesional en ingeniería catastral, geodesia, ingeniería civil, arquitectura o afines	Experiencia laboral de dos años	Análisis de bases de datos, diseño para generación de mapas según las necesidades de cada área, generación de aplicación servicios y visores en sistema de información geográfico.	Entre 25 a 27	
	INGENIERO DE PROYECTOS NIVEL I	Ingeniero en Electrónica, Sistemas o Telecomunicaciones o carreras afines. Certificación de asistencia a curso de redes de datos o Certificación de asistencia a curso Cisco CCNA/CCDA o equivalente. Conocimientos comprobables sobre Gerencia de Proyectos bajo el modelo PMI o equivalente (No requieren ser certificados) y Conocimientos comprobables sobre Redes IP y sistemas de telecomunicaciones (Redes WAN y telefonía IP) y Conocimientos comprobables en Sistemas de Tecnologías de la Información o Conocimientos básicos en Sistemas de DataCenter y Conocimientos básicos en Sistemas de Seguridad de la Información	1 Año de experiencia.	El Ingeniero de proyectos nivel 1, será el encargado de proponer, planificar, ejecutar y realizar seguimiento a proyectos, con el fin de implementar nueva infraestructura, ampliación, optimización o retiro de la existente para clientes internos y externos.	Entre 30 a 35	

DOCUMENTO. - "DESCRIPCIÓN DE PERFILES"

Nivel	Cargo	Formación	Experiencia	Misión del cargo	Edad promedio	Rango salarial
Profesionales	INGENIERO DE PROYECTOS NIVEL II	Ingeniero Electrónico, Sistemas, Telecomunicaciones o carreras afines Con Especialización en Gerencia de Proyectos, o Especialización en proyectos de seguridad informática, Certificación de asistencia a curso de Gerencia de Proyectos, con un número no inferior a 20 horas y/o Asistencia demostrable a cursos o certificación en alguna de las siguientes áreas: Redes IP y sistemas de telecomunicaciones (Redes WAN, LAN y telefonía IP) como Cisco CCNA/CCDA, superior o equivalente. Certificaciones asociadas a Tecnologías de la Información y/o Certificaciones asociadas a sistemas de DataCenter y/o Certificaciones asociadas a Sistemas de Seguridad de la Información.	2 años de experiencia.	El Ingeniero de Proyectos Nivel II, será el encargado de proponer, planificar, ejecutar y realizar seguimiento a proyectos asignados por ETB, en las fases de prefactibilidad, factibilidad, aprovisionamiento y desaproveinamiento con el fin de implementar nueva infraestructura, ampliación, optimización o retiro de la existente para clientes internos y externos	Entre 30 a 40	ENTRE 2 Y 4 SMLV
	INGENIERO DE SERVICIOS DE CENTRO DE GESTION II	"Ingeniero Electrónico, Sistemas, Telecomunicaciones o carreras afines con Especialización en Gerencia de Proyectos. Con conocimientos en alguna de las siguientes áreas asociada a Tecnologías de la Información: Cisco CCNA/CCDA, soluciones de Data Center, Sistemas de Seguridad de la Información. ITIL (versión vigente). Identificación, formulación, planificación y gerencia de proyectos basadas en prácticas de PMI.	Mas de 2 años de experiencia laboral en el sector de telecomunicaciones. Con Dos años de experiencia en cargos de Gestión de Proyectos.	Gerenciar los proyectos asignados, en las fases de la cadena, como lo son prefactibilidad, factibilidad, aprovisionamiento y/o desaproveinamiento de acuerdo a PMI, parámetros y especificaciones pactadas con el cliente.	Entre 30 a 40	
	INGENIERO DE SOPORTE HELP DESK	Tecnólogo, estudiante últimos semestres o profesional en telecomunicaciones, telemática, electrónica, sistemas y afines.	Experiencia laboral mínima de un (1) año	Supervisar de manera eficiente y proactiva las redes de telecomunicaciones para resolver las incidencias técnicas asociadas a los enlaces de Última milla y GPRS entregados a los clientes de Redeban Multicolor.	Entre 25 a 27	
	INGENIERO PUESTA EN MARCHA NIVEL II	Ingeniero en Telecomunicaciones o Sistemas o Electricidad o Electrónica o carreras afines. Con certificación Cisco CCNA/CCDA o equivalentes. Conocimientos certificados en Redes IP y sistemas de telecomunicaciones de datos (RedesWAN) y redes de transmisión (PDH, SDH). Conocimientos comprobables en sistemas de telefonía TDM, IP y servicios convergentes. Conocimientos comprobables en sistemas de Seguridad de la Información. Conocimientos comprobables en sistemas operativos (Linux,Windows, entre otros) y servidores. Conocimientos comprobables en ITIL. Conocimientos básicos enSistemas de DataCenter. Conocimientos básicos en Sistemas de Tecnologías de la Información	Experiencia laboral especifica de dos (2) años	Realizar el aprovisionamiento lógico transversal y soporte técnico unificado de 2do nivel sobre las plataformas de gestión de red, para realizar la activación, afinamiento y puesta en marcha de servicios corporativos que se encuentren en proceso de aprovisionamiento.	Entre 30 a 40	

DOCUMENTO. - "DESCRIPCIÓN DE PERFILES"

Nivel	Cargo	Formación	Experiencia	Misión del cargo	Edad promedio	Rango salarial
Profesionales	INGENIERO PUESTA EN MARCHA PATH	Tecnólogo en Electrónica, Sistemas, Telecomunicaciones y afines con más de un (1) año de experiencia. Se podrá autorizar la homologación de nivel académico por experiencia y conocimientos técnicos para cumplir con el perfil requerido para la prestación del servicio. Esto costara por escrito en documento que soporte la decisión	Experiencia específica de un (1) año	Aprovisionar el 90% y desprogramar e l100% de losrecursos sobre las plataformas de acceso, transporte, y conmutación de datos necesarios para soportar todas las instalaciones que ETB realiza mensualmente.	Entre 30 a 40	ENTRE 2 Y 4 SMLV
	INGENIERO PUESTA EN MARCHA PEM MPLS	Profesional en Ingenierías asociadas con telecomunicaciones, telemática, eléctrica, electrónica y afines. Certificación de asistencia a curso de redes de datos o Certificación de asistencia a curso Cisco CCNA/CCDA o equivalente. Preferiblemente con manejo y conocimiento de Access.Con conocimientos en Ethernet, ADSL, ATM, IPoV4 y redes en general. Experiencia con protocolos de comunicación de datos (Framerelay, ATM, TCP/IP, MPLS.)Conocimiento en protocolos de enrutamiento, configuración de enrutadores. Habilidad en el manejo de herramientas informáticas sobre redes LAN y WAN. Experiencia en operación y administración del sistema de gestión de redes basadas en Open View, Unix, Linux, Solaris	Experiencia específica de 1 año en el cargo.	Realizar actividades depuesta en marcha para clientes corporativos, (se estima en el 60% del total de las instalaciones que ETB realiza mensualmente.) Esta labor se ejecuta bajo el liderazgo de los ingenieros del grupo de puesta en marcha y en conjunto con el personal en terreno en el proceso de instalación	Entre 30 a 40	
	PROFESIONAL DE ATENCIÓN A FALLAS CORPORATIVO NVOC	Ingeniero en Telecomunicaciones o Sistemas o Electricidad o Electrónica o carreras a fines. Conocimiento en aseguramiento, operación, gestión de redes de telecomunicaciones servicios de datos, voz y video sobre las mismas configuración de redes: IP, MPLS, Ethernet, ATM, FR, xDSL IPTV, GPON, SDH, PDH Y DWDM, y de funcionalidades en los diversos CPE 's: (Enrutadores, Switches, Gateways), Internetworking, NAT, PAT, Route Maps, Access Lists, LACP, SRR, WTD, PVRST, BGP, OSPF, RIP, IS-IS, IGRP, EIGRP, HSRP, VPN, SIP, SS7. Configuración de redes LAN y WAN, redes de transmisión SDH, DWDM, PDH, tecnologías de voz conmutada y VoIP, Transmisión por Fibra Óptica, medios de acceso (cobre, fibra, radio, satelital) ITIL.	1 Año de experiencia.	Ejecutar las actividades correspondientes al aseguramiento y administración de incidentes, problemas, cambios, eventos y requerimientos de complejidad media que son escalados dentro del proceso de aseguramiento de plataformas red y servicios de ETB para el portafolio de servicios tanto corporativos como hogares.	Entre 30 a 35	
	PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN PROYECTOS - GERENTE DE PROYECTOS	Profesional en ingeniería Electronica. Eléctrica, Telecomunicaciones, Telemáticas, Sistemas, Industrial o afines, con especialización en gerencia de proyectos o certificación en PMP. Debe tener conocimientos en interventoría, supervisión de contratos, conceptos financieros, conocimiento y experiencia en manejo de proyectos de TICS, o conocimientos y experiencia en manejo de proyectos de Gestión documental. Certificaciones técnicas de fabricantes o academias y TELCOS. Conocimiento de nuevas tecnologías y aplicaciones de TIC, conocimiento en control de contratistas o contratación con el estado.	4 años de experiencia.	Dirigir y supervisar proyectos de integración y soluciones TIC, asegurando el cumplimiento de las políticas de COLVATEL y estándares en la gestión de proyectos bajo la metodología PMI en las etapas de planeación, ejecución y control, cierre; garantizando la adecuada administración del almacén, cronograma, costos, recursos, calidad, riesgos y control de cambios inmersos en el desarrollo de los mismos, logrando así el requerimiento de los clientes de COLVATEL.	Entre 30 a 35	

DOCUMENTO. - "DESCRIPCIÓN DE PERFILES"

Nivel	Cargo	Formación	Experiencia	Misión del cargo	Edad promedio	Rango salarial
Profesionales	PROFESIONAL II / DESARROLLADOR SOFTWARE	Ingeniero de sistemas, o estudiante de últimos semestres de ingeniería de sistemas	Experiencia laboral de un (1) año	Ejecutar actividades necesarias para satisfacer las necesidades de las diversas áreas de COLVATEL en pro de automatizar y optimizar los procesos de la Compañía por medio del desarrollo, administración, mantenimiento de aplicaciones y bases de datos; optimizando el uso de estos recursos y brindar el soporte adecuado de las aplicaciones de TI a las actividades misionales como de apoyo.	Entre 25 a 27	ENTRE 2 Y 4 SMLV
	PROFESIONAL II / INGENIERO DE PROYECTOS POSVENTA	Ingeniero Electrónico o Eléctrico o de Telecomunicaciones o Sistemas o carreras afines, Con Especialización en Gerencia de proyectos o Gerencia de servicio o con certificado de estar cursadola. Preferiblemente con Maestría en Tecnologías de información o áreas afines. Capacidad de planificación de nuevos proyectos. Conocimiento en labores administrativas. Manejo de Project de Microsoft y herramientas ofimáticas. Conocimientos en algunas de las siguientes áreas: Redes IP, sistemas de telecomunicaciones, tecnologías de la información, Datacenter, sistemas de seguridad de la información.	4 años de experiencia.	Corresponde al conjunto de actividades para la atención de clientes corporativos de gran valor durante el periodo del aseguramiento y soporte posventa. Hacen parte de este servicio entre otras las actividades de identificación de alcance del contrato, sus anexo técnico, el diseño lógico de la red implementada, servicios contratados, ANS contractuales y requerimientos especiales; bajo esta premisa, se deben gestionar e implementar planes de mejora, sobre todas las soluciones brindadas al cliente: servicios prestados directamente por producto propio como soluciones integrales a través de aliados, proveedores y/o colaborador empresario, con la finalidad de mantener el servicio dentro de los ANS pactados siguiendo las buenas prácticas de ITIL y la Gerencia de Proyectos bajo el modelo PMI o equivalente. Para ello es necesario que se realice el seguimiento y análisis de información de los incidentes, cambios, eventos, requerimientos y problemas generados para los clientes asignados, tramitar respuesta a solicitudes de información y generación periódica de reportes. También se debe tramitar respuesta a solicitud de información, conciliación, generación periódica de reportes y seguimiento a los compromisos con aliados y proveedores.	Entre 30 a 35	
	PROFESIONAL II / MESA DE AYUDA	Profesional en Ingeniería de Sistemas, con experiencia en coordinación de mesa de ayuda. Conocimientos en mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura: Servidores, PC's, portátiles, impresión, dispositivos de conectividad, potencia y sistemas de refrigeración. Conocimientos en sistemas operativos Microsoft y Linux (DNS, DHCP, VPN, IIS, Directorio Activo) y herramientas de administración tecnológica. Conocimiento en redes. Comprensión y manejo de la operación de la plataforma de seguridad tecnológica.	3 años de experiencia	Planear, administrar y monitorear la prestación de servicios de mesa de ayuda, brindando calidad y oportunidad en la solución de requerimientos e incidentes a usuarios finales de tecnología. Procurando el correcto funcionamiento de la plataforma informática según estándares de calidad establecidos por la Compañía	Entre 25 a 27	