

**RESPUESTA A OBSERVACIONES SOLICITUD PRIVDA DE OFERTA No. GAA-004-2023 OUTSOURCING DE IMPRESIÓN**

No.	Pregunta	Respuesta a observaciones
1	La entidad podrías por favor confirmar los tamaños de papel que utilizara en los equipos.	Los tamaños que se manejan son Legal (8,5" x 14") y letter (8,5" x 11")
2	En cuanto a los sistemas operativos de las tres categorías (Poco, Medio y alto) por favor aclara con exactitud los sistemas operativos con los cuales cuenta la entidad y que utilizara en los equipos ya que hay sistemas de esos que simplemente ya no están vigentes dentro del mercado.	Los sistemas operativos son :  Windows 10 Windows 11 Windows Server 2008 R2. Windows Server 2012 R2. Windows Server 2016. Windows Server 2019. Windows Server 2022.
3	Con respecto a la ficha técnica de los equipos de volumen MEDIO específicamente con el "Año de fabricación", solicitamos a la entidad evaluar la posibilidad de que los equipos sean con año mínimo 2021 o que por medio de certificación expedida directamente del fabricante se acredite que el equipo es de última generación, ya que con esto se garantiza el correcto funcionamiento del equipo.	Se acepta la observación se pueden ofertar que los equipos sean con año mínimo 2021
4	Especificar por favor el tiempo de entrega de los equipos posterior a la firma del contrato.	El tiempo de entrega es de 30 días calendario instalados en sitio.
5	Con respecto al ultimo equipo de volumen <b>ALTO</b> solicitamos a la entidad especificar el uso que se le dará a la ranura SD la cual solicitan, esto teniendo en cuenta que los equipos de ultima generación sean de impresión o de cómputo, manejan USB de alta velocidad por tal motivo solicitamos excluir esa especificación ya que se estaría sesgando la participación y esta ranura no representa una alta importancia en la ejecución contractual, se pueden utilizar adaptadores llegado el caso de necesitarlo.	Se excluye esta especificación.
6	Siguiendo con el mismo modelo nos gustaría que la entidad aclarara la cantidad de uso mensual de este impreso y si se justifica el hecho de necesitar un espacio para 4.700 hojas, recomendamos dejar este requerimiento en como min 2.500 hojas.	Se puede manejar el mínimo de 2.500 hojas.
7	Siguiendo con todos los puntos anteriormente mencionados solicitamos a la entidad extender el tiempo de presentación de la propuesta, ya que no se estableció una hora para la respuesta de la entidad, por tal motivo se tendrá como máximo un día para realizar una oferta que cumpla con todo lo solicitado, lo cual afectaría la cantidad de propuestas a la entidad.	Se acepta solicitud, el cronograma se extiende un día mas para presentar oferta.
8	¿Es posible presentar la propuesta a 36 meses?	No se acepta, por presupuestos se tiene definido a 24 meses.
9	¿Qué marca de dispositivos de impresión actualmente tienen?	Se cuenta con marca Ricoh
10	¿Se requieren equipos de backup?	Sí, un equipo para solventar fallas
11	¿Se requieren herramienta de tracking en los dispositivos?	No se requiere.
12	¿La propuesta se requiere para dispositivos usados o nuevos?	Se puede de los dos tipos
13	¿Es posible ajustar en presupuesto a 160.000.000?	Los presupuestos no se pueden modificar.

**FIN DE LAS OBSERVACIONES**