

## RESPUESTAS A INQUIETUDES

### Estudio de mercado 004- solicitud de cotización para la prestación del servicio de aprovisionamiento y aseguramiento de redes Core, de redes de transmisión y de redes de acceso de última milla Abril 7 de 2022

1. Se solicita, por favor, enviar las especificaciones técnicas y alcance del ítem Servicio Aprovisionamiento de servicios con última milla Fibra Óptica con infraestructura nueva Tipo A, con Instalación de CPE, ya que el código APV\_CUM\_05\_CH que aparece en el "anexo 2 Oferta Económica estudio de mercado", no coincide con la descripción del mismo código que se menciona en el documento "EM Estudio de mercado (RFI) solicitud de cotización para la prestación del servicio de aprovisionamiento y aseguramiento de redes Core"

**RESPUESTA:** Página 10, Ítem 1.2

2. Con respecto al ítem, Servicio Aprovisionamiento de servicios con última milla Fibra Óptica con infraestructura nueva Tipo A, con Instalación de CPE:  
- ¿Cuál es el límite en metros de tendido de fibra?

**RESPUESTA:** Dependerá del proyecto asignado, actualmente está entre 400 metros a 1 kilómetro aproximadamente. Sin embargo, esto no debe ser tomado como un máximo o un mínimo para la prestación del servicio.

- ¿Cuál es el límite de fusiones?

**RESPUESTA:** Para un servicio en bus 4 para un servicio SDH 10 fusiones

- "En el caso que se deban realizar obras civiles, ¿Cuál es el límite en metros y cuál es el tipo de obra civil que se incluye en este ítem (Obra Civil en Zona verde, en concreto, asfalto, Construcción de cámaras, etc)?"

**RESPUESTA:** Las obras civiles están determinadas por la factibilidad que se realice y por consiguiente los límites estarán dados por la misma

- ¿Cuáles son los materiales que se deben suministrar en este ítem?

**RESPUESTA:** Los materiales los suministra COLVATEL.

3. Con respecto al ítem, "Servicio Aprovisionamiento de servicios con última milla Fibra Óptica con infraestructura nueva Tipo A, con Instalación de CPE": - ¿Cuál es el perfil del personal exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** El ítem está dado por la calidad y efectividad de la actividad y no por el perfil

- ¿Cuántas personas por cuadrilla se exige para ejecutar la actividad?

**RESPUESTA:** El ítem está dado por la calidad y efectividad de la actividad

- ¿Cuáles son las herramientas y equipos exigidos, para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** El ítem está dado por la calidad y efectividad de la actividad

- ¿Cuál es el tipo de vehículo, color, tipo de placa, modelo exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Camionetas Vans o 4\*4, color blanco, con placas públicas. Desde la orden de inicio y durante la ejecución del contrato los vehículos deberán cumplir como mínimo con las siguientes dos (2) condiciones: a) tener una antigüedad máxima de ocho (8) años contada a partir de la fecha de expedición de la matrícula y aa) no tener un kilometraje superior a 170.000 kilómetros. En el momento en que un vehículo deje de cumplir alguna de las dos condiciones, deberá ser reemplazado.

- ¿Cuántas personas con curso de alturas, deben componer la cuadrilla?

**RESPUESTA:** Todas las que necesiten para realizar la actividad

- ¿En las cuadrillas que ejecuten las actividades, debe estar un coordinador de alturas?

**RESPUESTA:** Para esta actividad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Se debe asignar personal de Seguridad y Salud en el Trabajo permanente, para que realice acompañamiento al personal que ejecute las actividades?

**RESPUESTA:** Para esta actividad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Cuáles son los materiales que se deben suministrar en este ítem?

**RESPUESTA:** los suministra COLVATEL

4. Con respecto al ítem, "Servicio de investigación y tendido de cable de fibra óptica": -
- ¿Cuál es el tipo de vehículo, color, tipo de placa, modelo exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Camionetas Vans o 4\*4, color blanco, con placas públicas. Desde la orden de inicio y durante la ejecución del contrato los vehículos deberán cumplir como mínimo con las siguientes dos (2) condiciones: a) tener una antigüedad máxima de ocho (8) años contada a partir de la fecha de expedición de la matrícula y aa) no tener un kilometraje superior a 170.000 kilómetros. En el momento en que un vehículo deje de cumplir alguna de las dos condiciones, deberá ser reemplazado.

- ¿Cuántas personas con curso de alturas, deben estar en la cuadrilla?

**RESPUESTA:** Jefe de tendido, 3 auxiliares anexo 3.9

- ¿En las cuadrillas que ejecuten las actividades, debe estar un coordinador de alturas?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Se debe asignar personal permanente de Seguridad y Salud en el Trabajo, para que realice acompañamiento al personal que ejecute las actividades?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

5. Con respecto al ítem, "Servicio de investigación y tendido de cable de fibra óptica":
- ¿Cuál es el tipo de vehículo, color, tipo de placa, modelo exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Camionetas Vans o 4\*4, color blanco, con placas públicas. Desde la orden de inicio y durante la ejecución del contrato los vehículos deberán cumplir como mínimo con las siguientes dos (2) condiciones: a) tener una antigüedad máxima de ocho (8) años contada a partir de la fecha de expedición de la matrícula y aa) no tener un kilometraje superior a 170.000 kilómetros. En el momento en que un vehículo deje de cumplir alguna de las dos condiciones, deberá ser reemplazado.

- ¿Cuántas personas con curso de alturas, deben estar en la cuadrilla?

**RESPUESTA:** Jefe de tendido, 3 auxiliares anexo 3.9

- ¿En las cuadrillas que ejecuten las actividades, debe estar un coordinador de alturas?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Se debe asignar personal permanente de Seguridad y Salud en el Trabajo, para que realice acompañamiento al personal que ejecute las actividades?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

6. Con respecto al ítem, "Servicio de empalmes de fibra óptica":

- ¿Cuál es el tipo de vehículo, color, tipo de placa, modelo exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Camionetas Vans o 4\*4, color blanco, con placas públicas. Desde la orden de inicio y durante la ejecución del contrato los vehículos deberán cumplir como mínimo con las siguientes dos (2) condiciones: a) tener una antigüedad máxima de ocho (8) años contada a partir de la fecha de expedición de la matrícula y aa) no tener un kilometraje superior a 170.000 kilómetros. En el momento en que un vehículo deje de cumplir alguna de las dos condiciones, deberá ser reemplazado.

- ¿Cuántas personas con curso de alturas, deben estar en la cuadrilla?

**RESPUESTA:** 1 Empalmador, 2 auxiliares.

- ¿En las cuadrillas que ejecuten las actividades, debe estar un coordinador de alturas?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Se debe asignar personal permanente de Seguridad y Salud en el Trabajo, para que realice acompañamiento al personal que ejecute las actividades?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

7. Con respecto al ítem, "Servicio de instalación especializada CPE":

- ¿Cuál es el tipo de vehículo, color, tipo de placa, modelo exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Moto de cilindraje igual o mayor a 125, en condiciones certificadas y que permitan la prestación del servicio con calidad y oportunidad.

- ¿En las cuadrillas que ejecuten las actividades, debe estar un coordinador de alturas?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Se debe asignar personal permanente de Seguridad y Salud en el Trabajo, para que realice acompañamiento al personal que ejecute las actividades?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Cuáles son los materiales que se deben suministrar en este ítem?

**RESPUESTA:** El material lo coloca COLVATEL.

8. Con respecto a los ítems, "Servicio visita de factibilidad de última milla en cliente y/o nodo"; "Servicio de factibilidad para instalación de solución WIFI de 6 a 20 AP"; Servicio de factibilidad para instalación de solución WIFI de 1 a 5 AP"; "Servicio Aprovisionamiento de equipo en premisas del cliente equipos enrutadores y de transmisión"; "Servicio Aprovisionamiento de equipo en premisas del cliente Equipos para soluciones de voz IPCENTREX"; "Servicio Aprovisionamiento de equipo en premisas del cliente equipos IPS/IDS (por equipo)"; "Servicio Aprovisionamiento EQUIPOS PARA SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD LAN (EQUIPOS ACTIVOS DE RED), SWITCH LAN, ENTRE OTROS."; "Servicio Desinstalación de equipos ÚLTIMA MILLA EN RED DE COBRE"; "Servicio Desinstalación de equipos ÚLTIMA MILLA EN RADIO ENLACE"; "Servicio Desinstalación de equipos ÚLTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA"; "Servicio Desinstalación de equipos ENRUTADORES, FRACCIONADORES, CONVERSORES DE INTERFAZ, SWITCH, MODEM, TRANSCEIVER, OTROS"; "Servicio de Asistencia Técnica Nivel 1"; "":

- ¿Cuál es el perfil del personal exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Anexo 3.9

- ¿Cuántas personas por cuadrilla se exige para ejecutar la actividad?

**RESPUESTA:** Anexo 3.9

- ¿Cuáles son las herramientas y equipos exigidos, para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Anexo 3.8

- ¿Cuál es el tipo de vehículo, color, tipo de placa, modelo exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Camionetas Vans o 4\*4, color blanco, con placas públicas. Desde la orden de inicio y durante la ejecución del contrato los vehículos deberán cumplir como mínimo con las siguientes dos (2) condiciones: a) tener una antigüedad máxima de ocho (8) años contada a partir de la fecha de expedición de la matrícula y aa) no tener un kilometraje superior a 170.000 kilómetros. En el momento en que un vehículo deje de cumplir alguna de las dos condiciones, deberá ser reemplazado.

- ¿Cuántas personas con curso de alturas, deben componer la cuadrilla?

**RESPUESTA:** Las personas que estén involucradas en la actividad.

- ¿En las cuadrillas que ejecuten las actividades, debe estar un coordinador de alturas?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Se debe asignar personal de Seguridad y Salud en el Trabajo permanente, para que realice acompañamiento al personal que ejecute las actividades?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

-¿Cuáles son los materiales que se deben suministrar en este ítem?

**RESPUESTA:** Los materiales los suministra ColvateL

- Se solicita, por favor, enviar las especificaciones técnicas y alcance de cada ítem.

**RESPUESTA:** Las especificaciones están dadas en el documento general y sus anexos.

9. Con respecto al ítem, "Servicio de adecuaciones menores":

- ¿Cuál es el tipo de vehículo, color, tipo de placa, modelo exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Camionetas Vans o 4\*4, color blanco, con placas públicas. Desde la orden de inicio y durante la ejecución del contrato los vehículos deberán cumplir como mínimo con las siguientes dos (2) condiciones: a) tener una antigüedad máxima de ocho (8) años contada a partir de la fecha de expedición de la matrícula y aa) no tener un kilometraje superior a 170.000 kilómetros. En el momento en que un vehículo deje de cumplir alguna de las dos condiciones, deberá ser reemplazado.

- ¿Cuántas personas con curso de alturas, deben estar en la cuadrilla?

**RESPUESTA:** Líder y auxiliar anexo 3.9

- ¿En las cuadrillas que ejecuten las actividades, debe estar un coordinador de alturas?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Se debe asignar personal permanente de Seguridad y Salud en el Trabajo, para que realice acompañamiento al personal que ejecute las actividades?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

10. Con respecto al ítem, "SERVICIO CUADRILLA AUXILIAR (CONDUCTOR)":

- ¿Cuál es el tipo de vehículo, color, tipo de placa, modelo exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Camionetas Vans o 4\*4, color blanco, con placas públicas. Desde la orden de inicio y durante la ejecución del contrato los vehículos deberán cumplir como mínimo con las siguientes dos (2) condiciones: a) tener una antigüedad máxima de ocho (8) años contada a partir de la fecha de expedición de la matrícula y aa) no tener un kilometraje superior a 170.000 kilómetros. En el momento en que un vehículo deje de cumplir alguna de las dos condiciones, deberá ser reemplazado.

- ¿El Conductor debe tener curso de alturas vigente?

**RESPUESTA:** Para las que se solicitan en aseguramiento no para aprovisionamiento si

- Se solicita, por favor, enviar las especificaciones técnicas y alcance de este ítem.

**RESPUESTA:** pagina 10 punto 4.9

- ¿Cuáles son las herramientas y equipos exigidos, para la ejecución de actividades en este ítem?

**RESPUESTA:** Equipos de alturas y las que se especifican en los anexos.

- ¿Cómo ColvateL pagará la disponibilidad solicitada en este ítem?

**RESPUESTA:** Se debe incluir en el valor del servicio ofertado

-¿Cuáles son los elementos de protección personal y de bioseguridad exigidos, para la ejecución de actividades en este ítem?

**RESPUESTA:** Normas vigentes

11. Con respecto al ítem, "SERVICIO MIXTO (EMPALME DE FIBRA ÓPTICA Y SOLDADURA) Disponi":

- ¿Cuál es el tipo de vehículo, color, tipo de placa, modelo exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Camionetas Vans o 4\*4, color blanco, con placas públicas. Desde la orden de inicio y durante la ejecución del contrato los vehículos deberán cumplir como mínimo con las siguientes dos (2) condiciones: a) tener una antigüedad máxima de ocho (8) años

contada a partir de la fecha de expedición de la matrícula y aa) no tener un kilometraje superior a 170.000 kilómetros. En el momento en que un vehículo deje de cumplir alguna de las dos condiciones, deberá ser reemplazado.

- ¿Cuántas personas con curso de alturas, deben estar en la cuadrilla?

**RESPUESTA:** Empalmador y soldador

- ¿En las cuadrillas que ejecuten las actividades, debe estar un coordinador de alturas?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Se debe asignar personal permanente de Seguridad y Salud en el Trabajo, para que realice acompañamiento al personal que ejecute las actividades?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Cómo ColvateL pagará la disponibilidad solicitada en este ítem?

**RESPUESTA:** Se debe incluir en el valor del servicio ofertado

12. Con respecto a los ítems, "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 1 (MOTO) "; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 1 (MOTO) On Call"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 1 (MOTO) 7x24"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 1 (4X2)"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 1 (4X2) On Call"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 1 (4X2) 7x24"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 1 (4x4)"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 1 (4x4) On Call"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 2"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 2 On Call"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 3"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 3 On Call"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 4"; "SERVICIO ASEGURAMIENTO TIPO 4 On Call"; "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO RED DE INTERCONEXIÓN DEL SISTEMA DE SEMAFORIZACIÓN DE BOGOTÁ":

- ¿Cuál es el perfil del personal exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** anexo 3.9

- ¿Cuántas personas por cuadrilla se exige para ejecutar la actividad?

**RESPUESTA:** anexo 3.9

- ¿Cuáles son las herramientas y equipos exigidos, para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** anexo 3.8

- ¿Cuál es el tipo de vehículo, color, tipo de placa, modelo exigido para la ejecución de la actividad?

**RESPUESTA:** Camionetas Vans o 4\*4, color blanco, con placas públicas. Desde la orden de inicio y durante la ejecución del contrato los vehículos deberán cumplir como mínimo con las siguientes dos (2) condiciones: a) tener una antigüedad máxima de ocho (8) años contada a partir de la fecha de expedición de la matrícula y aa) no tener un kilometraje superior a 170.000 kilómetros. En el momento en que un vehículo deje de cumplir alguna de las dos condiciones, deberá ser reemplazado.

- ¿Cuántas personas con curso de alturas, deben componer la cuadrilla?

**RESPUESTA:** Los indicados de acuerdo a los Anexos

- ¿En las cuadrillas que ejecuten las actividades, debe estar un coordinador de alturas?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

- ¿Se debe asignar personal de Seguridad y Salud en el Trabajo permanente, para que realice acompañamiento al personal que ejecute las actividades?

**RESPUESTA:** En caso que se determine la necesidad se deberá avisar a COLVATEL y se programará el coordinador de alturas del área de SISO

-¿Cuáles son los materiales que se deben suministrar en este ítem?

**RESPUESTA:** Los materiales los suministra ColvateL

- Se solicita, por favor, enviar las especificaciones técnicas y alcance de cada ítem.

**RESPUESTA:** Página 34 punto 4 a página 63

- ¿Cómo ColvateL pagará la disponibilidad solicitada en cada uno de estos ítems?

**RESPUESTA:** Se debe incluir en el valor del servicio ofertado

13. Se solicita, por favor, se prorrogue la entrega de la oferta del presente proceso para el 18 de abril de 2022

**RESPUESTA:** No es procedente

## FIN DE LAS OBSERVACIONES