


RESPUESTA A OBSERVACIONES SOLICITUD PRIVADA DE OFERTA No. GAA-010-2022 SERVICIO ASEO Y CAFETERIA

ITEM	EMPRESA	PREGUNTA	RESPUESTA																																																																																																																												
1	Limpieza Institucional LASU SAS	<p>Se evidencia que en el documento "SOLICITUD PRIVADA DE OFERTAS" la Entidad entidad expone los siguientes cargos con sus respectivas cantidades por ítem, de la siguiente manera:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ítem</th> <th>Descripción del Servicio</th> <th>Unidad</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Operario de limpieza general</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Operario de limpieza de baños</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Operario de limpieza de áreas comunes</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Operario de limpieza de oficinas</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Operario de limpieza de salas de juntas</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Operario de limpieza de áreas verdes</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Operario de limpieza de áreas de estacionamiento</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Operario de limpieza de áreas de mantenimiento</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Operario de limpieza de áreas de seguridad</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Operario de limpieza de áreas de recepción</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención al cliente</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Operario de limpieza de áreas de administración</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Operario de limpieza de áreas de finanzas</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Operario de limpieza de áreas de recursos humanos</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Operario de limpieza de áreas de sistemas de información</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Operario de limpieza de áreas de logística</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Operario de limpieza de áreas de operaciones</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>Operario de limpieza de áreas de producción</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>Operario de limpieza de áreas de distribución</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>Operario de limpieza de áreas de comercialización</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención a proveedores</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención a clientes</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención a socios</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención a inversionistas</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención a reguladores</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>26</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención a competidores</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>27</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención a socios comerciales</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>28</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención a socios estratégicos</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención a socios de negocio</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>Operario de limpieza de áreas de atención a socios de inversión</td> <td>hora semanal</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pero en el anexo de la Oferta Económica la Entidad solicita lo siguiente.</p>  <p>Lo anterior, es para solicitar amablemente a la Entidad que aclare la cantidad de los operarios y si es el caso, que modifique el anexo de la Oferta Económica, puesto que se evidencia inconsistencia entre el Pliego y el Anexo como anteriormente se observa.</p>	Ítem	Descripción del Servicio	Unidad	Cantidad	1	Operario de limpieza general	hora semanal	3	2	Operario de limpieza de baños	hora semanal	3	3	Operario de limpieza de áreas comunes	hora semanal	3	4	Operario de limpieza de oficinas	hora semanal	3	5	Operario de limpieza de salas de juntas	hora semanal	3	6	Operario de limpieza de áreas verdes	hora semanal	3	7	Operario de limpieza de áreas de estacionamiento	hora semanal	3	8	Operario de limpieza de áreas de mantenimiento	hora semanal	3	9	Operario de limpieza de áreas de seguridad	hora semanal	3	10	Operario de limpieza de áreas de recepción	hora semanal	3	11	Operario de limpieza de áreas de atención al cliente	hora semanal	3	12	Operario de limpieza de áreas de administración	hora semanal	3	13	Operario de limpieza de áreas de finanzas	hora semanal	3	14	Operario de limpieza de áreas de recursos humanos	hora semanal	3	15	Operario de limpieza de áreas de sistemas de información	hora semanal	3	16	Operario de limpieza de áreas de logística	hora semanal	3	17	Operario de limpieza de áreas de operaciones	hora semanal	3	18	Operario de limpieza de áreas de producción	hora semanal	3	19	Operario de limpieza de áreas de distribución	hora semanal	3	20	Operario de limpieza de áreas de comercialización	hora semanal	3	21	Operario de limpieza de áreas de atención a proveedores	hora semanal	3	22	Operario de limpieza de áreas de atención a clientes	hora semanal	3	23	Operario de limpieza de áreas de atención a socios	hora semanal	3	24	Operario de limpieza de áreas de atención a inversionistas	hora semanal	3	25	Operario de limpieza de áreas de atención a reguladores	hora semanal	3	26	Operario de limpieza de áreas de atención a competidores	hora semanal	3	27	Operario de limpieza de áreas de atención a socios comerciales	hora semanal	3	28	Operario de limpieza de áreas de atención a socios estratégicos	hora semanal	3	29	Operario de limpieza de áreas de atención a socios de negocio	hora semanal	3	30	Operario de limpieza de áreas de atención a socios de inversión	hora semanal	3	<p>En la tabla de oferta económica debe cotizar los precios unitarios antes de iva para cada uno de los servicios solicitados. En el numeral 1.12 "presupuesto" podrá encontrar la tabla de proyección de servicios mensuales. La evaluación económica se realizará según lo establecido en el numeral 4.7.</p>
Ítem	Descripción del Servicio	Unidad	Cantidad																																																																																																																												
1	Operario de limpieza general	hora semanal	3																																																																																																																												
2	Operario de limpieza de baños	hora semanal	3																																																																																																																												
3	Operario de limpieza de áreas comunes	hora semanal	3																																																																																																																												
4	Operario de limpieza de oficinas	hora semanal	3																																																																																																																												
5	Operario de limpieza de salas de juntas	hora semanal	3																																																																																																																												
6	Operario de limpieza de áreas verdes	hora semanal	3																																																																																																																												
7	Operario de limpieza de áreas de estacionamiento	hora semanal	3																																																																																																																												
8	Operario de limpieza de áreas de mantenimiento	hora semanal	3																																																																																																																												
9	Operario de limpieza de áreas de seguridad	hora semanal	3																																																																																																																												
10	Operario de limpieza de áreas de recepción	hora semanal	3																																																																																																																												
11	Operario de limpieza de áreas de atención al cliente	hora semanal	3																																																																																																																												
12	Operario de limpieza de áreas de administración	hora semanal	3																																																																																																																												
13	Operario de limpieza de áreas de finanzas	hora semanal	3																																																																																																																												
14	Operario de limpieza de áreas de recursos humanos	hora semanal	3																																																																																																																												
15	Operario de limpieza de áreas de sistemas de información	hora semanal	3																																																																																																																												
16	Operario de limpieza de áreas de logística	hora semanal	3																																																																																																																												
17	Operario de limpieza de áreas de operaciones	hora semanal	3																																																																																																																												
18	Operario de limpieza de áreas de producción	hora semanal	3																																																																																																																												
19	Operario de limpieza de áreas de distribución	hora semanal	3																																																																																																																												
20	Operario de limpieza de áreas de comercialización	hora semanal	3																																																																																																																												
21	Operario de limpieza de áreas de atención a proveedores	hora semanal	3																																																																																																																												
22	Operario de limpieza de áreas de atención a clientes	hora semanal	3																																																																																																																												
23	Operario de limpieza de áreas de atención a socios	hora semanal	3																																																																																																																												
24	Operario de limpieza de áreas de atención a inversionistas	hora semanal	3																																																																																																																												
25	Operario de limpieza de áreas de atención a reguladores	hora semanal	3																																																																																																																												
26	Operario de limpieza de áreas de atención a competidores	hora semanal	3																																																																																																																												
27	Operario de limpieza de áreas de atención a socios comerciales	hora semanal	3																																																																																																																												
28	Operario de limpieza de áreas de atención a socios estratégicos	hora semanal	3																																																																																																																												
29	Operario de limpieza de áreas de atención a socios de negocio	hora semanal	3																																																																																																																												
30	Operario de limpieza de áreas de atención a socios de inversión	hora semanal	3																																																																																																																												
2	CASALIMPIA S.A	Le solicitamos muy respetuosamente ampliar la fecha de cierre para el próximo 18 de abril de 2022.	No se acepta a solicitud de modificación al cronograma.																																																																																																																												
3	CASALIMPIA S.A	Le solicitamos por favor aclarar el horario de trabajo del perfil Todero Básico labores de Plomería, mantenimiento eléctrico en las sedes Cofradia, Puente Aranda y Funza	COLVATEL S.A. ESP se permite aclarar que en la reunión de entendimiento del día 6 de Abril se indicó que el horario del todero básico es diurno y de acuerdo a la necesidad de la operación en horario comprendido entre las 7am y las 5pm (8 horas)																																																																																																																												
4	CASALIMPIA S.A	Le solicitamos muy respetuosamente evaluar el perfil de Todero Básico, debido a que el alcance del servicio a prestar es de un Técnico de mantenimiento, razón por la cual este servicio debe ser cobrado con IVA Pleno	Colvatel informa que dentro del anexo técnico Numeral 7 se indica que la experiencia mínima de dos (2) años en mantenimiento locativo básico (reparación de muros, pañetes, pisos, cielo raso, baños, instalaciones hidrosanitarias, acabados y pintura en general, instalaciones eléctricas, cambio de luminarias entre otras) por tal motivo no se cambiara el perfil de todero básico. Por otro lado la oferta económica que se debe presentar en el caso del todero es el que el oferente a bien tenga lugar y será evaluado una vez se verifiquen los documentos habilitantes.																																																																																																																												
5	CASALIMPIA S.A	Por favor informar la fecha tentativa inicio del contrato	Colvatel informa que la fecha tentativa de inicio del contrato será el 3 de mayo una vez firmada el acta de inicio previa aprobación de las pólizas																																																																																																																												
6	CASALIMPIA S.A	Le solicitamos muy respetuosamente nos permita presentar la propuesta con precios año 2022 con incremento de las tarifas a partir del 01 de enero de 2023 y 2024 de acuerdo a lo decretado por el Gobierno Nacional en materia salarial	Colvatel informa que se acepta la observación y que por medio de una adenda se harán los ajustes pertinentes indicando que el incremento de las tarifas se hará a partir del 01 de enero de cada año durante la ejecución del contrato.																																																																																																																												
7	CASALIMPIA S.A	Le solicitamos modificar el requisito de presentar Declaración de Renta de 2021 y por la declaración de Renta 2020, debido a que hasta finales del mes de abril se presenta este documento ante la DIAN	Colvatel informa que considerado el calendario tributario se acepta la solicitud y se modificara el requisito de presentar Declaración de Renta de 2021 por la declaración de Renta 2020 por la ausencia de una adenda.																																																																																																																												
8	CASALIMPIA S.A	Por favor aclarar si se debe contemplar un supervisor exclusivo para el contrato tiempo completo	Colvatel aclara que la supervisión del contrato no se requiere presencial en el sitio, se requieren visitas una vez por semana para verificar la correcta ejecución de las tareas de los operarios																																																																																																																												
9	CASALIMPIA S.A	Por favor aclarar en cual sede va a estar ubicado el perfil de coordinador	Colvatel aclara que la coordinación del contrato no se requiere presencial en el sitio, se requieren visitas una vez al mes para verificar la correcta ejecución de las tareas de los operarios.																																																																																																																												
10	CASALIMPIA S.A	Le solicitamos modificar el tiempo de respuesta para ciudades principales de 4 horas hábiles después de recibir el requerimiento	Colvatel indica que no es posible modificar el tiempo de respuesta para ciudades de acuerdo a lo estipulado en el ANS, dado que se requiere el personal para suplir la ausencia del personal y su necesidad es prioritaria.																																																																																																																												
11	SERDAN	Por favor informar los días en que el todero básico tendría que desplazarse a la ciudad de Funza, ¿Se debe contemplar un segundo Kit herramientas para la ciudad de Funza y otro para Bogotá?	Colvatel informa que el todero básico se proyecta programarlo 2 veces al mes para arreglos locativos surgidos en la sede de Funza. Por otro lado solo se requiere un solo kit de herramientas y será manejado desde la sede de Cofradia en custodia del contratista.																																																																																																																												
12	SERDAN	Por favor informe los días en que el servicio de aseo se debe prestar en Funza.	Colvatel informa que el operario debe tener disponibilidad para trabajar en la ciudad de Bogotá y Funza dado que los horarios que se manejan son:  Funza: lunes, miércoles y viernes Cofradia (Bogotá) martes, jueves y sábado																																																																																																																												
13	SERDAN	Solicitamos que la tarifa se ajuste a 01 de enero de cada año de acuerdo al incremento que decreta el gobierno nacional al SMLMV.	Colvatel informa que se acepta la observación y que por medio de una adenda se harán los ajustes pertinentes indicando que el incremento de las tarifas se hará a partir del 01 de enero de cada año durante la ejecución del contrato.																																																																																																																												
14	SERDAN	¿Es posible conocer la minuta del contrato y hacer observaciones sobre esta?	Colvatel informa que la minuta del contrato son las condiciones contractuales y están inmersas en la solicitud privada de oferta.																																																																																																																												
15	SERDAN	El punto 6 del anexo técnico dice que se debe suministrar lava brilladora de 20 con pad. Por favor informar qué pad y cada cuánto se ha de reemplazar este pad.	Colvatel informa que se realizan jornadas de aseo 4 veces al año, el pad será suministrado por Colvatel																																																																																																																												
16	SERDAN	El punto 9 del anexo técnico dice que se debe contemplar personal de supervisión. ¿Este personal es exclusivo para Colvatel? ¿Cuántos servicios de supervisión requiere? Este servicio no está en el anexo económico, ¿es facturable a Colvatel?	Colvatel aclara que la supervisión del contrato no se requiere presencial en el sitio, se requieren visitas una vez por semana para verificar la correcta ejecución de las tareas de los operarios y estas no serán facturables a Colvatel																																																																																																																												
17	SERDAN	El punto 10 del anexo técnico dice que se debe contemplar personal de coordinación. ¿Este personal es exclusivo para Colvatel? ¿Cuántos servicios de coordinación requiere? Este servicio no está en el anexo económico, ¿es facturable a Colvatel?	Colvatel aclara que en cuanto a la coordinación del contrato se requiere una visita al mes para verificar las obligaciones del contrato y estas no serán facturables a Colvatel																																																																																																																												
18	SERDAN	Solicitamos retirar el punto 12 del anexo técnico que dice: "Certificación de afiliación a FENASEO (no mayor a 30 días)" Esto con base en que pedir el certificado no garantiza la pluralidad de oferentes.	Colvatel aclara que el Certificado de afiliación a Fenaseo no es un requisito habilitante, pero hace parte de la evaluación técnica. Cabe aclarar que Colvatel busca que las empresas contratistas cumplan con los requisitos legales y brinden a sus empleados los beneficios y pagos prestacionales exigidos por la ley, por tal motivo se mantiene lo estipulado en el anexo técnico																																																																																																																												
19	LADOINSA	Solicitamos que la entidad en aplicación del principio de planeación reconsidere el presupuesto asignado para el presente proyecto en la medida que el mismo se encuentra por debajo de los precios de mercado, así solicitamos revisar el estudio del mercado.	De acuerdo con el análisis del servicio actual nuestro valor techo es razonable con los precios de mercado y seguirá igual, por tal motivo no se cambiara el valor del presupuesto estimado.																																																																																																																												
20	LADOINSA	Con respecto al numeral 1.12 solicitamos a la entidad aclarar que al presente proceso le es aplicable la base gravable especial establecida en el artículo 462- 1 del estatuto tributario	Para los servicios de aseo y cafetería si es aplicable la base especial en los servicios integrales de aseo y cafetería.																																																																																																																												
21	LADOINSA	igualmente solicitamos a la entidad aclarar que los operarios no realizaran trabajos en alturas tanto operarios como toderos.	Colvatel aclara que el todero debe tener certificado actualizado de trabajo en alturas debido que la operación del contrato lo requiere. Por otro lado las operarios no requieren este requisito.																																																																																																																												
22	LADOINSA	En referencia al cuadro relacionado en el anexo 7 PROPUESTA ECONÓMICA DE BIENES Y SERVICIOS, la columna cantidad cotizado hace referencia a valores unitarios, y el cuadro relacionado en el numeral 1. 12 PRESUPUESTO hay otro cuadro que hace referencia a cantidad de personas por sede. Sugerimos modificar la forma de presentación del ANEXO 7 de modo que coincida con el criterio de numeral 1.12. de operarios por sede de la proyección mensual de servicios de los servicios.	Colvatel aclara que el cuadro relacionado en el anexo 7 PROPUESTA ECONÓMICA DE BIENES Y SERVICIOS hace referencia a valores unitarios que se deben cotizar, el cuadro relacionado en el numeral 1. 12 PRESUPUESTO hace referencia a La proyección mensual de los servicios, cantidad de personas por sede que se requerirán, en todo caso COLVATEL S.A ESP no se obliga a solicitar una cantidad determinada, ni se obliga con una cantidad mínima de bienes y/o servicios, de tal manera que las cantidades relacionadas en la solicitud son estimadas.																																																																																																																												
23	LADOINSA	La tabla del ANEXO 7 contiene 5 ítems y la tabla del numeral 1.12 PRESUPUESTO contiene 6 ítems ya que los operarios de aseo de apoyo a labores especiales son de dos tipos: uno de 8 horas semanales y otros (2) de 16 horas semanales. Para efectos del análisis sugerimos modificar el ANEXO 7 de modo que los operarios de aseo de apoyo queden por separado los de 8 horas y los de 16 horas semanales para cada sede por separado.	Colvatel aclara que el cuadro relacionado en el anexo 7 PROPUESTA ECONÓMICA DE BIENES Y SERVICIOS hace referencia a valores unitarios que se deben cotizar, el cuadro relacionado en el numeral 1. 12 PRESUPUESTO hace referencia a La proyección mensual de los servicios, cantidad de personas por sede que se requerirán, en todo caso COLVATEL S.A ESP no se obliga a solicitar una cantidad determinada, ni se obliga con una cantidad mínima de bienes y/o servicios, de tal manera que las cantidades relacionadas en la solicitud son estimadas. Se aclara que el servicio de operario de aseo-apoyo-labores especiales: En sellamiento piso, organización de bodegas administrativas, etc. relacionado para la sede de Bogotá cofradia Funza NO se deba tener en cuenta la proyección realizada para este servicio en 16 horas semanales dos (2) veces por mes.																																																																																																																												

24	LADOINSA	En el numeral 1.8 CRONOGRAMA DEL PROCESO sugerimos especificar la hora límite para recepción de ofertas, ya que solo se especifica la fecha 11 de abril de 2022.	La hora límite para la recepción de ofertas son las 24 horas de la fecha señalada en el cronograma vigente.
25	LADOINSA	En la tabla de proyección mensual de servicios del numeral 1.12 PRESUPUESTO solicitamos aclarar si el todero básico de 16 horas semanales es un horario repartido para la suma de todas las sedes (Cofradía, Puente Aranda y Funza) o son 16 horas semanales para cada sede por separado.	Colvatel informa que el todero básico de 16 horas semanales es un horario repartido para la suma de todas las sedes (Cofradía, Puente Aranda y Funza)
26	LADOINSA	En el numeral 1.12 PRESUPUESTO se ha definido que "el valor se mantendrá durante el primer año de vigencia del contrato", y el aumento del SMMLV solo se narró a partir de la fecha de finalización del primer año. Solicitamos modificar esta condición ya que ante las circunstancias macroeconómicas actuales con una inflación en aumento y la incertidumbre política con el próximo gobierno, podrían aplicarse aumentos significativos del SMMLV a partir del 1 de enero de 2023 que generarían un sobre costo a la operación durante los meses posteriores al inicio del año y previos a cumplir el primer año de contrato, que harían económicamente inviable nuestra operación. En este caso sugerimos aplicar el incremento del SMMLV a partir del 1 de enero de cada año calendario, de modo que coincida con nuestra obligación legal de realizar los ajustes en esa fecha a los operarios que devengan el salario mínimo.	Colvatel informa que se acepta la observación y que por medio de una adenda se harán los ajustes pertinentes indicando que el incremento de las tarifas se ara partir del 01 de enero de cada año durante la ejecución del contrato.
27	LADOINSA	En el numeral 6.4 VALOR DEL CONTRATO sugerimos aclarar en el párrafo 2 que el incremento del SMMLV es fijado por el Gobierno Nacional y no declarado por el DANE.	Colvatel informa se acepta la observación y que por medio de una adenda se hará la corrección del párrafo 2 indicando que el incremento del SMMLV es fijado por el Gobierno Nacional y no declarado por el DANE
28	LADOINSA	En el ANEXO 6 TECNICO numeral 11 nos permitimos aclarar que debe ser COLVATEL quién especifique el tipo de riesgo que solicita para la cobertura de las labores a realizar.	Colvatel informa que se realizara corrección por medio de una adenda al ANEXO 6 TECNICO numeral 11 eliminando la Certificación de la ARL donde se especifique el tipo de cobertura de riesgos del personal asignado para la ejecución del contrato. Se solicitara mas adelante en la ejecucion del contrato.
29	LADOINSA	Sugerimos la revisión del presupuesto total estimado en el numeral 1.12 PRESUPUESTO ya que vemos inviable presentar una oferta por la suma especificada de \$324'000,000 antes de IVA. En este punto, para favorecer la pluralidad de ofertas, sugerimos dejar abierta la opción a cada proponente para presentar su mejor oferta económica posible.	Colvatel informa que el presupuesto estimado para la contratación del servicio de Aseo y cafetería estimó unos incrementos de acuerdo a las proyecciones del aumento del SMMLV de cada año de la ejecución del contrato.

FIN DE LAS OBSERVACIONES