

RESPUESTA A OBSERVACIONES ESTUDIO DE MERCADO No. 002 ALQUILER COMPUTADORES

EMPRESA	PREGUNTA	RESPUESTA
CARVAJAL	Se le pide a la entidad aclarar si se requiere instalacion de Semilla, si esta es dada por la compañía, aclarar si hay diferentes perfiles para la instalacion y cuantos tipos de perfiles, en que sedes se instalarian y el numero de eauijos por sede	los perfiles los define el proveedor para el correcto funcionamiento de los equipos.
CARVAJAL	Por favor aclarar las ciudades donde estarian ubicados, al igual de la cantidad de equipos y tipo de cpu por ciudad o sede	toido el soporte se dara en la sede principal de colvatei.
CARVAJAL	Por favor aclarar si la compañía se refiere a tener una mesa de ayuda donde respondan las solicitudes de la compañía y por que medios espera que se le atiendan: solo correo, línea telefonica	Colvatei ya cuenta con su sistema de mesa de ayuda la cual se utilizara para este contrato.
CARVAJAL	Se le pide a la entidad aclarar cuantas reuniones mensuales espera, y si deben ser presenciales	es una reunion por mes presencial.
CARVAJAL	Se le pide a la entidad aclarar el numero de equipos por sede que deben ser instalados, con su respectivo cronograma	Los equipos se entregaran unicamente en la sede principal de Colvatei Bogota
CARVAJAL	Se le pide a la entidad acotar el licenciamiento e indicar a que se refiere con : "todo aquel licenciamiento que se solicite o haga parte del óptimo funcionamiento de los dispositivos."	Se requiere de sistema operático Windows 10 Profesional /64bits o superior En caso der ser requerido, COLVATEL solicitará que la arquitectura puede ser cambiada a 32 bits. Microsoft Office 2016 Estandar o superior provisto por el OFERENTE durante la vigencia del contrato
CARVAJAL	se le pide a la entidad aclarar que quiere decir con "todo aquello que se considere pertinente "	esto se requiere para un perfecto funcionamiento de los equipos
CARVAJAL	Se le pide a la entidad aclarar si se refiere a este proceso una vez por computador entregado (ya sea 1 vez o cambio) o acotar el numero de migraciones y servicios de respaldo que requiera la entidad de forma mensual	es una vez por equipo en la primera configuracion para el usuario
CARVAJAL	Se le pide a la entidad aclarar que quiere decir con servicios profesionales y cuantos por sede mensual necesitan	esto se define si hay falla generalizada en los equipos
CARVAJAL	se le pide a la entidad aclarar si este proceso debe ser cada que se retire un equipo de la compañía o si debe ser efectuado para movimiento de equipos entre sedes, de ser asi por favor aclarar cuantos movimientos esperan de forma mensual y entre que ciudades.	es cada vez que se retire un equipo de colvatei de acuerdo de a la operación de colvatei
CARVAJAL	Se le pide a la entidad aclarar que espera de este servicio, ya que se realizaria el inventario de forma inicial a la entrega de cada equipo, si la entidad espera mover los equipos entre sedes y usuarios se le pide aclarar los movimientos que espera mensual	se refiere al inventario inicial y tenerlo actualizado para las correspondiente facturacion mensual.
CARVAJAL	Se le pide a la entidad aclarar cuantos "eventos" se presentan: instalación, actualización, desinstalación, reinstalación, movimiento, reposición, traslado, entre otros;" de forma mensual y en que sedes para asi calcular el personal tecnico necesario mensual y el costo de este.	se refiere al inventario inicial y tenerlo actualizado para las correspondiente facturacion mensual.
CARVAJAL	Se le pide por favor a la entidad aclarar si esto se refiere que al ser 1030 computadores solo requiere dos personas en sitio (1 por cada 400 equipos) y si este personal se haria cargo de los mantenimientos en estos dos sitios (1 por sede)	si son dos personas para esta cantidad ubicados en la sede principal de colvatei.

FIN DE LAS OBSERVACIONES