

**Compañía Colombiana de Servicios de Valor Agregado y Telemáticos S.A. ESP –
COLVATEL S.A. ESP**

Resultados del proceso de selección

I. Objeto

ColvateL está interesada en recibir ofertas para la prestación de servicios de un mínimo de hasta: cinco (5) agentes de mesa de servicios nivel 1 "perfil general" y de un (1) coordinador de mesa de servicios de TI., en adelante "perfiles", para ejecutar el proyecto en la orden de compra número 88897 de la Secretaría Distrital de Hacienda en adelante el "Cliente", en virtud del Acuerdo Marco de Precios de Colombia Compra Eficiente para la prestación de Mesa de Servicio N° CCE-183-AMP-2020. Los servicios profesionales deberán prestarse con base en los conocimientos, idoneidad y experiencia, a través de sus propios medios, de manera independiente y sin subordinación alguna.

II. Consideraciones

1. El día 16 de mayo de 2022, se publicó la solicitud privada de ofertas No. GAA-024-2022 con publicación en página web, que tiene por objeto la contratación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión.
2. COLVATEL recibió siete (7) ofertas u hojas de vida para realizar el proceso de selección y en el término previsto para la evaluación COLVATEL verificó el cumplimiento de los requisitos exigidos en la solicitud.

| Perfil | No. de personas requeridas | No. Ofertas allegadas |
|---|----------------------------|-----------------------|
| Coordinador de mesa de servicios de TI | 1 | 1 |
| Agente de mesa de servicios nivel 1 - General | 5 | 6 |

3. Como resultado de la evaluación se habilitaron seis (6) ofertas u hojas de vida y se otorga el puntaje a cada una de ellas según lo contemplado en el numeral 4.1. Requisitos de los perfiles.

III. Resultados del proceso de selección

De conformidad a lo establecido en el cronograma y conforme a los perfiles requeridos en la solicitud privada de ofertas No. GAA-024-2022, COLVATEL procede a publicar los resultados del proceso así:

a) Perfil de agente de servicios nivel 1.

| Posición | Servicio | Nombre candidato | Resultado | Puntaje |
|----------|--|-----------------------------------|------------|---------|
| 1 | Agente de mesa de servicios nivel 1 - Agente general | Hermer Enrique Galarza Galarza | Habilitado | 1200 |
| 2 | Agente de mesa de servicios nivel 1 - Agente general | Cristian Alexander Castro Durango | Habilitado | 700 |
| 3 | Agente de mesa de servicios nivel 1 - Agente general | Luis Enrique Serrano Rodriguez | Habilitado | 700 |
| 4 | Agente de mesa de servicios nivel 1 - Agente general | Juan Diego Peraza Amado | Habilitado | 600 |

| | | | | |
|---|--|-----------------------------|---------------|-----|
| 5 | Agente de mesa de servicios nivel 1 - Agente general | Andres Felipe Castro Muñoz | Habilitado | 500 |
| 6 | Agente de mesa de servicios nivel 1 - Agente general | Yerson David Pachon Camacho | No Habilitado | N/A |

Nota: Quedan seleccionados los primeros cinco agentes habilitados atendiendo la puntuación asignada, de conformidad a lo establecido en la solicitud privada de ofertas No. GAA-024-2022.

b) Coordinador de mesa de servicios de TI.

| Posición | Servicio | Nombre candidato | Resultado | Puntaje |
|----------|---------------------------|-----------------------------|------------|---------|
| 1 | Coordinador Mesa Servicio | Andrea Milena Forero Mendez | Habilitado | 1500 |

En caso de negativa u omisión del oferente seleccionado a suscribir el contrato en la fecha prevista, o cualquier otra causa o circunstancia por la cual el adjudicatario no esté en condiciones de firmar, conforme a la presente selección privada de ofertas, ColvateL quedará en libertad de celebrar el contrato con el oferente calificado en la segunda posición, y así sucesivamente, o podrá declarar el proceso desierto, sin necesidad de justificación alguna.

Dada en Bogotá a los diecinueve (19) días del mes de mayo de 2022.

Alex Orlando Romero
Jefe de Abastecimiento
COLVATEL S.A. E.S.P.



Certificado N° SC886-1